

Descripción del proyecto

Agile



SimulTrain

Descripción del proyecto

Nombre del proyecto	Actualización de servicio al cliente
Duración estimada	12 semanas
Sprint	<ol style="list-style-type: none">1. Especificaciones del prototipo desarrollada2. Características del sistema3. Características valoradas por el cliente
Equipo	Eliges 7 miembros del equipo al principio del proyecto. El equipo no cambia durante el proyecto.
Descripción	La dirección desea proporcionar a los gerentes de cuenta de los principales clientes una actualización de servicios interactivos en línea. Esto permitirá el seguimiento y control de los pedidos sin la intervención del servicio de atención al cliente ni de los departamentos de contabilidad. El responsable del servicio de atención al cliente es el Dueño del Producto. Se ha definido la lista de artículos/características de los productos pendientes y un presupuesto para la primera etapa. El proyecto se considera un éxito si se obtienen 300 o más puntos de historia en el periodo establecido.

Organigrama

Javier
Director



Backlog Features		Puntos de historia	Competencias necesarias				
			Desarrollo	Red	Diseño	Negocios	Ventas + Marketing
1	Diseño de concepto	10	2	1	2	4	2
2	Análisis de encuestas de clientes	12				2	4
3	Actualización de desempeño de	20	2	5	2		
4	Capacidad de respaldo de datos	24	1	6	3		
5	Capacidad del sistema	16	3	4	3		
6	Integridad del flujo de datos	26	3	6	2		
7	Actualización de la interfase de	60	2		5	2	2
8	Integración de datos de	42	4		2	3	
9	Métricas de apps y servidores	25	2	5	2		
10	Capa a prueba de tontos	16	3		3	2	1
11	Campaña de marketing	22				4	6
12	Despliegue de servicios de	24	3	5	2		
13	Implementación del diseño de	40	2		2	3	4
14	Optimización de tiempo de	20	3	4	1		
15	Buscar la implementación	12	2	2	3	2	
16	Ayuda por medio de IA	16	3		3	2	2
17	Apoyo al despliegue	15	1		4	3	2
		Total	400				

Tabla de recursos			Competencias				
			Desarrollo	Red	Diseño	Negocios	Ventas + Marketing
Alberto	86	100%	3	1	2	2	
Ana	160	100%	6	5	6	3	
Carlos	102	100%	3	2	4		2
Cristina	87	80%	2	3	3		
Felix	89	100%	1		4		1
Federico	89	90%	2	4	2		
José	135	80%	6	3	5	2	
Juan	125	100%	4	6	5		
Luis	97	100%	1	1		4	6
Marcelo	70	70%	2		4		
Miguel	89	100%	1			5	5
Pablo	175	100%	5	5	6	3	1
Pedro	128	80%	6	4	4	1	
Serena	151	80%	5	3	4	5	3
Raúl	58	100%	3		3		
Vicente	97	100%	2		4	3	