

Описание проекта

Agile



SimulTrain

Описание проекта

Проект	Обновление сервисов обслуживания клиентов
Продолжительность проекта	12 недель
Спринт	<ol style="list-style-type: none">1. Разработка прототипов функций2. Системные функции3. Функции для пользователей
Команда	Вы выбираете 7 членов команды в начале проекта. Команда не меняется во время проекта.
Описание	Следуя стратегии, выработанной в начале года, руководство компании хочет существенно обновить онлайн сервисы. Это позволит следить за заказами и контролировать их без участия сотрудников компании. Руководитель отдела обслуживания клиентов является владельцем продукта. Список элементов / функций продукта (Backlog продукта) и бюджет уже определены. Проект будет считаться успешным, если будет получено 300 или больше баллов историй.

Структура компании

**Дмитрий
Директор**

Руслана Приложения Разработка	Тонио Инфраструктура Сети	Роман Обслуживание Клиентов	Екатерина Продажи Маркетинг
Борис Светлана Феликс Влад Поль Тимур Игорь Тарас	Анна Федор Геннадий Иван Петр Тони Сергей	Алексей Сью Крис Джим Денис Нина	Борис Даниил Леонид Михаил

Backlog Features		Баллы историй	Требуемая квалификация				
			Приложения	Сети	Интерфейс пользователя	Бизнес	Продажи и маркетинг
1	Разработка концепции	10	2	1	2	4	2
2	Анализ опросов пользователей	12				2	4
3	Модернизация оборудования	20	2	5	2		
4	Резервирование данных	24	1	6	3		
5	Резервирование оборудования	16	3	4	3		
6	Целостность информации	26	3	6	2		
7	Новый интерфейс	60	2		5	2	2
8	Интеграция финансовых	42	4		2	3	
9	Стабильность приложений	25	2	5	2		
10	Защита от неверных действий	16	3		3	2	1
11	Кампания маркетинга	22				4	6
12	Введение резервных сервисов	24	3	5	2		
13	Внедрение нового дизайна	40	2		2	3	4
14	Оптимизация времени ответов	20	3	4	1		
15	Внедрение функций поиска	12	2	2	3	2	
16	Внедрение справки AI	16	3		3	2	2
17	Внедрение поддержки	15	1		4	3	2
		Итого	400				

Персонал		Почасовая ставка	Доступен для проекта	Квалификация				
				Приложения	Сети	Интерфейс пользователя	Бизнес	Продажи и маркетинг
Алексей	86	100%	3	1	2	2		
Анна	160	100%	6	5	6	3		
Борис	102	100%	3	2	4		2	
Светлана	87	80%	2	3	3			
Феликс	89	100%	1		4		1	
Фёдор	89	90%	2	4	2			
Геннадий	135	80%	6	3	5	2		
Денис	125	100%	4	6	5			
Леонид	97	100%	1	1		4	6	
Игорь	70	70%	2		4			
Михаил	89	100%	1			5	5	
Поль	175	100%	5	5	6	3	1	
Петр	128	80%	6	4	4	1		
Сью	151	80%	5	3	4	5	3	
Тарас	58	100%	3		3			
Тимур	97	100%	2		4	3		